



CHÍNH SÁCH RIÊNG TƯ

Đây là bản chính sách riêng tư của Công ty Cổ phần Công nghệ CyberLotus Việt Nam (sau đây gọi tắt là **CyberLotus**) đối với các thông tin và dữ liệu riêng tư của khách hàng sử dụng dịch vụ hóa đơn điện tử **CyberBill Cloud**.

CyberLotus luôn hiểu rằng Quý khách hàng rất quan tâm đến việc những thông tin cá nhân mà Quý khách đã tin cậy cung cấp cho chúng tôi được bảo mật và sử dụng ra sao. CyberLotus cam kết rằng những thông tin này sẽ được chúng tôi nỗ lực tối đa để bảo mật. CyberLotus đảm bảo sẽ sử dụng thông tin khách hàng một cách hợp lý, có cân nhắc để không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ, đem lại cho Quý khách hàng những trải nghiệm tốt hơn khi mua hàng và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

1.1. Để đăng ký sử dụng các dịch vụ của CyberLotus, Quý khách hàng phải đăng ký tài khoản và cung cấp một số thông tin như: Tên doanh nghiệp, mã số thuế, địa chỉ, người liên hệ, số điện thoại, email và một số thông tin khác. Phần thủ tục đăng ký này giúp CyberLotus xác định thông tin chính xác của Quý khách hàng nhằm cung cấp quyền sử dụng dịch vụ. Ngoài ra, những thông tin này sẽ giúp CyberLotus có thể liên hệ để phục vụ Quý khách hàng trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ của CyberLotus.

1.2. Ngoài những thông tin bắt buộc phải cung cấp được đánh dấu *, Quý khách hàng có thể không cần cung cấp các thông tin không bắt buộc khác. Tuy nhiên, những thông tin này sẽ rất hữu ích cho CyberLotus khi thực hiện các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ sau bán hàng, vì thế Quý khách hàng nên điền đầy đủ tất cả những thông tin được yêu cầu trong quá trình tạo tài khoản, đăng ký mua và sử dụng dịch vụ của CyberLotus.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

CyberLotus cam kết sẽ chỉ sử dụng thông tin của Quý khách hàng để:

- 2.1. Quản lý và cấp quyền sử dụng các dịch vụ mà CyberLotus cung cấp cho khách hàng.
- 2.2. Liên lạc, gửi thông báo cho khách hàng khi dịch vụ có sự cập nhật, thay đổi.
- 2.3. Gửi thông báo mời khách hàng đăng ký nâng cấp sản phẩm hoặc gia hạn dịch vụ khi khách hàng sắp sử dụng hết gói dịch vụ.
- 2.4. Thực hiện các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ sau bán hàng.
- 2.5. Giải quyết các khiếu nại, tranh chấp.

CyberLotus cam kết không chia sẻ thông tin khách hàng cho bất kỳ bên thứ 3 nào ngoại trừ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin của Quý khách hàng là dữ liệu đầu vào quan trọng để CyberLotus cung cấp và quản lý quyền sử dụng các dịch vụ, vì thế thông tin khách hàng sẽ được lưu trữ trong suốt quá trình hoạt động của CyberLotus.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập thông tin

Địa chỉ của CyberLotus là:

Công ty Cổ phần Công nghệ CyberLotus Việt Nam

VP kinh doanh: Tầng 6, tòa nhà Kinh Đô, số 292 Tây Sơn, Phường Trung Liet, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội

5. Bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

5.1. CyberLotus cam kết luôn nỗ lực sử dụng những biện pháp tốt nhất để bảo mật thông tin của khách hàng nhằm đảm bảo những thông tin này không bị đánh cắp, tiết lộ ngoài ý muốn.

5.2. CyberLotus cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê thông tin của khách hàng với bất kỳ bên thứ ba nào.

6. Bảo mật dữ liệu của khách hàng

6.1. CyberLotus chịu trách nhiệm thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo đảm cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng. CyberLotus cam kết:

- a. Không sửa đổi dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng mà không có sự đồng ý của khách hàng hoặc không phải vì mục đích khắc phục lỗi hay sự cố;
- b. Không tiết lộ dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng trừ trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật hoặc được khách hàng cho phép;
- c. Không truy cập vào dữ liệu và/hoặc làm thay đổi dữ liệu hóa đơn điện tử của khách hàng trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của khách hàng khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ.

6.2. CyberLotus chịu trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu hóa đơn điện tử của của khách hàng và không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác ngoại trừ yêu cầu của Cơ quan có thẩm quyền của Nhà nước. CyberLotus không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin hóa đơn điện tử của khách hàng do khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.

6.3. Khách hàng chịu trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy nhập vào tài khoản dịch vụ CyberBill Cloud của khách hàng.

6.4. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo bí mật thông tin tài khoản người dùng truy nhập vào tài khoản dịch vụ CyberBill Cloud.

6.5. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của khách hàng và có trách nhiệm ngay lập tức thông báo với CyberLotus về các truy cập trái phép.

6.6. CyberLotus sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến các tổn hại gây ra bởi người dùng của khách hàng, bao gồm các cá nhân không có quyền truy cập vào tài khoản dịch vụ vẫn

có thể lấy được quyền truy cập do lỗi máy tính/ dịch vụ hoặc hệ thống mạng nội bộ của khách hàng.

7. Bảo mật thông tin bí mật của hai bên

7.1. Trong phạm vi của thỏa thuận này, “Thông tin bí mật” bao gồm: Dữ liệu của khách hàng, công nghệ độc quyền của mỗi bên, quy trình nghiệp vụ và các thông tin kỹ thuật của sản phẩm, thiết kế, và toàn bộ quá trình trao đổi giữa hai bên liên quan đến dịch vụ. Bất kể những điều đã đề cập ở trên, “Thông tin bí mật” không bao gồm các thông tin mà:

- a. Được công chúng biết tới;
- b. Được biết tới trong ngành trước khi tiết lộ;
- c. Được công chúng biết tới không phải do lỗi của bên nhận thông tin;
- d. Dữ liệu tổng hợp trong đó không chứa bất kỳ thông tin cá nhân hoặc thông tin nào cụ thể của khách hàng.

7.2. Khách hàng và CyberLotus cùng thỏa thuận:

- a. Thực hiện các biện pháp cần thiết để giữ bí mật cho tất cả các “Thông tin bí mật”;
- b. Không sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba khi chưa có sự chấp thuận của bên có quyền sở hữu đối với “Thông tin bí mật”;
- c. Không sử dụng “Thông tin bí mật” mà các bên đã cung cấp cho nhau phục vụ cho các mục đích khác ngoài mục đích thực hiện thỏa thuận này.

8. Sử dụng thông tin phái sinh

CyberLotus được quyền sử dụng thông tin phái sinh từ một phần hoặc toàn bộ thông tin do khách hàng tạo ra khi sử dụng sản phẩm của CyberLotus để phục vụ cho các mục đích nghiên cứu cải tiến sản phẩm, thị trường, thói quen tiêu dùng và các mục đích khác có thể mang lại lợi nhuận hoặc không mang lại lợi nhuận. CyberLotus cam kết các thông tin phái sinh này không chứa đựng bất cứ dữ liệu cụ thể nào liên quan đến thông tin cá nhân của khách hàng (tên, số điện thoại, ...), các giao dịch cụ thể hoặc các bí mật sản xuất kinh doanh.

